

**Perspectief**

## Werkzoekende moet het doen met een e-werkmap en een e-coach



Beeldbewerking Najib Nafid

kering, een bedrijfje opzetten? Mag je bijverdienen? Mag dat óók al in het jaar dat mijn werkgever me nog doorbetaalt? Of heeft dat gevolgen als ik het jaar daarna de WW aanvraag?

Van de websites van UWV en Belastingdienst word ik niet veel wijzer. Naïef als ik – dan nog – ben, pak ik de telefoon en bel het UWV. Ook daarmee kom ik geen steek verder. Dan maar naar het inloospreekuur op het 'Werkplein', een kantoorholos aan de ringweg van Amsterdam. Aan de balie tref ik 'werkcoach' mevrouw C., toevallig – zo blijkt – een van de specialisten binnen het UWV op dit terrein. Helemaal helder krijg ik het niet en een week later mail ik haar aanvullende vraagjes. Mevrouw C. schrijft terug: 'Geachte heer van Beek, ik heb een en ander nagevraagd. Uw situatie is inderdaad anders vanwege de herplaat-

singstermijn. Tijdens een 'herplaatstermijn', 'non-actieve periode' of fictieve opzegtermijn geldt dat de werkzaamheden gezien worden als 'vervangende werkzaamheden'. Het maakt wel verschil of het gaat over zelfstandige arbeid of overige werkzaamheden (afhankelijk dus van de var-verklaring, wuo of row). In het eerste geval, kan er inderdaad geen aanspraak meer gemaakt worden op de uren (niet inkomsten) dat gewerkt is als zelfstandige. Hiervoor gelden dezelfde regels als progressief korten. In het tweede geval worden de uren wisselend ingehouden op de uitkering, als de werkzaamheden doorlopen tijdens de uitkering. Ik hoop u zo voldoende te hebben geïnformeerd.'

Ik moet nog werkloos worden maar ben de UWV-draad nu al volkomen kwijt. En dat is gevaarlijk, weet ik tegen-

woordig. Want één foutje, één verkeerde interpretatie van de voorschriften, en het recht op WW kan zomaar zijn verstoord.

**IK BEN OFFICIEEL WERKLOOS**

vanaf 1 januari 2013. In de weken daarvoor leg ik opnieuw contact, ik wil graag eens praten over mijn situatie. Welke 'VAR-verklaring' (Verklaring arbeidsrechtelijke relatie) moet ik bij de fiscus aanvragen? Een 'WUO' (Winst uit onderneming) of een 'ROW' (Resultaat overige werkzaamheden)? Moet ik er eigenlijk wel eentje aanvragen? En welke uren moet ik aan het UWV gaan doorgeven als 'gewerkt'? Het zijn basale vragen waarmee iedere werkloze die wil gaan freelancen worstelt.

Met een klap krijg ik het digitale deksetel op de neus. Gesprekken, face-to-face ontmoetingen met een levend iemand, daar doet het – flink afgeslankte – UWV liever niet aan. Alles gaat online. Een afspraak kan ik pas aanvragen als ik al drie maanden in de kaartenbakken zit. Vooral de kansrijken, tot wie een hoogopgeleide, maar oudere werkloze in een nagenoeg kansloos beroepsveld kennelijk ook wordt gerekend, moeten het zelf maar uitzoeken.

In de jaarverslagen staat dat zo: 'We kiezen daarbij, binnen onze budgettaire mogelijkheden, steeds voor het meest effectieve kanaal. WW'ers bieden we in de eerste drie maanden van hun werkloosheid online dienstverlening.'

Online zeker. Maar dienstverlening?

▶ LEES VERDER OP **PAGINA 13**